



Comment un Cargo Community System peut-il contribuer à l'efficacité des opérations du fret aérien à l'aéroport de Genève ?

Présentation de l'étude réalisée par

W. Benbartaoui, X. Schnyder

Dans le cadre du programme Executive MBA- Université de Genève



Introduction

Le contexte de l'étude met en évidence l'importance croissante du fret aérien dans la chaîne d'approvisionnement moderne, ainsi que le besoin pressant de numérisation pour améliorer l'efficacité et répondre aux attentes de livraison rapide des consommateurs. La pandémie de COVID-19 a également accentué l'importance du fret aérien, tandis que l'introduction de Cargo Community System (CCS) offre une opportunité transformative pour connecter efficacement les acteurs de la chaîne d'approvisionnement du fret aérien.



Les objectifs principaux de cette étude sont les suivants :

Évaluer l'état actuel de la chaîne d'approvisionnement à l'Aéroport de Genève, en identifiant les inefficacités et les domaines à améliorer.

Examiner les avantages et les défis associés à l'adoption d'un CCS.

Analyser des études de cas réussies de mise en œuvre de CCS dans d'autres aéroports afin d'extraire les meilleures pratiques et les leçons apprises.

Recommander une stratégie et des mesures pour surmonter les défis potentiels et faciliter l'adoption et l'intégration réussies d'un CCS à l'Aéroport de Genève.



Qu'est qu'un Cargo Community system(CCS) ?



C'est une plateforme de partage neutre et ouverte , qui permet aux parties prenantes du fret aérien d'échanger des informations opérationnelles, telles que les horaires de vol, les capacités de fret, les détails des expéditions, les procédures douanières, etc. Cela favorise une collaboration efficace.

- CCS assure la sécurité des données et la confidentialité.
- Une plateforme de partage de données sans risques commerciaux.

Fonctionnalités générales d'un CCS:



Gestion des réservations (e-Booking) :

- Les utilisateurs peuvent effectuer des réservations en ligne pour le fret aérien, simplifiant ainsi le processus de réservation.

Gestion de l'AWB électronique :

- Permet la création et la gestion électronique des AWB, réduisant ainsi la paperasserie.

Suivi des marchandises :

- Fournit une visibilité en temps réel sur l'état et la localisation des marchandises, ce qui améliore la traçabilité.

Gestion des créneaux horaires et des quais :

- Permet la réservation et la gestion des créneaux horaires pour le chargement/déchargement des marchandises.

Gestion des inspections :

- Facilite la gestion des inspections douanières et de sécurité, y compris la documentation requise.

Gestion des douanes

- Facilite le respect des procédures douanières, y compris la soumission électronique de documents.

Rapports et analyses :

- Fournit des outils pour générer des rapports et des analyses de données pour une prise de décision éclairée.

Adaptabilité et personnalisation :

- Permet d'adapter le système aux besoins spécifiques de chaque acteur du fret aérien.

Avantages des CCS



Visibilité en temps réel

Les CCS offrent aux parties prenantes une visibilité en temps réel sur le statut et l'emplacement des marchandises. Cette visibilité améliorée permet une meilleure planification, une coordination optimisée et une prise de décision proactive, renforçant ainsi la confiance entre les partenaires de la chaîne d'approvisionnement



Automatisation des processus :

Les CCS automatisent divers processus tels que la gestion des documents, le dédouanement et la facturation, ce qui permet de rationaliser les opérations et de réduire les erreurs humaines. Cette intégration améliore le flux d'informations, élimine les processus redondants et accroît l'efficacité opérationnelle globale



Accélération des opérations au sol

Les CCS accélèrent le traitement au sol des marchandises, réduisant ainsi les temps d'attente et améliorant la valeur du produit de fret aérien, tout en permettant la gestion de volumes de fret plus importants avec une réduction des besoins en espace de stockage, augmentant ainsi le débit terminal et évitant des investissements supplémentaires dans les infrastructures



Contributions à la durabilité

Les CCS contribuent aux efforts de durabilité en réduisant l'utilisation de documents papier et l'impact environnemental. Selon les estimations de Kale Logistics, la mise en œuvre de systèmes de communauté de fret aérien peut économiser plus de 9 milliards de dollars par an et préserver environ 120 000 arbres par an, démontrant ainsi leur engagement envers la conservation de l'environnement.



Conformité aux réglementations

La standardisation aide à assurer la conformité aux réglementations, telles que les exigences de sécurité et les réglementations douanières. Cela permet d'éviter des erreurs coûteuses et des retards liés à la non-conformité.



Réduction des coûts :

Les CCS permettent des économies importantes en simplifiant les tâches administratives, en optimisant l'allocation des ressources et en augmentant la productivité.

Participation et engagement des participants aux interviews



Les données sur l'engagement des parties prenantes révèlent que la plupart des entités reconnaissent l'importance de l'étude sur les CCS, mais le niveau d'engagement varie considérablement parmi les participants.

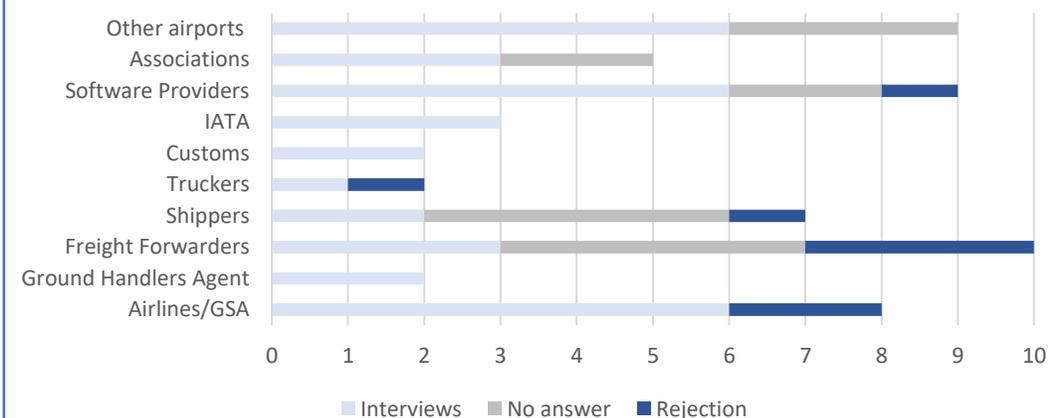


La forte participation d'entités telles que les GHAs, GSA & l'IATA, souligne un niveau d'engagement supérieur et une disposition positive envers l'initiative CCS. Les compagnies aériennes, les douanes, les transporteurs routiers soutiennent le CCS mais avec un engagement légèrement moins intense.



La réponse variée des parties prenantes telles que les expéditeurs et les transitaires pourrait indiquer des perceptions ou des priorités diverses au sein de ces groupes concernant les CCS.

Response rates of solicited entities for interviews



Problèmes actuels et préoccupations liées à la mise en œuvre d'un CCS



- Redondance et précision des données
- Processus manuels/ méthodes traditionnelles
- Suivi difficile des marchandises
- Gestion des créneaux horaires pour les camions en périodes de pointe
- Capacités de réfrigération
- Procédures douanières
- Multiples systèmes utilisés par d'autres parties prenantes



- Confidentialité des données
- Scepticisme face au changement
- Impact sur les rôles traditionnels
- Différentes procédures pour les compagnies aériennes
- Intégration Auto-vérification DGR, des kiosques de suivi, ERP/TMS
- Coûts



Implémentation des CCS dans d'autres aéroports

Cargonaut / Amsterdam Airport

- Cargonaut était à l'origine un logiciel développé par un consortium de 16 parties prenantes de la communauté du fret aérien à Amsterdam. Il est maintenant géré par l'aéroport lui-même.
- Les partenariats avec les GHAs et les douanes ont joué un rôle clé dans le succès de Cargonaut.
- L'un des plus grands défis était de persuader les acteurs du fret aérien de changer leurs habitudes traditionnelles.
- L'intégration aux normes ONE Record est reconnue comme importante pour faciliter la participation.

BRUcloud / Brussels Airport

- BRUcloud a été initié par la communauté locale du fret aérien qui était mécontente des inefficacités à l'aéroport de Bruxelles.
- BRUcloud a collaboré avec Nallian et le programme STARGATE pour créer une plateforme de partage de données.
- Les aéroports sont en transition vers des facilitateurs de services à valeur ajoutée, ce qui crée des défis uniques.
- Il y a des doutes sur la faisabilité de l'intégration ONE Record d'ici 2026, mais cette norme est cruciale pour la digitalisation.

FAIR@Link / Hamburg Airport

- Hamburg Airport a lancé son projet CCS en 2019, avec un accent initial sur les importations.
- L'aéroport a été le moteur de l'initiative, avec un soutien financier et une intégration avec les douanes allemandes.
- La motivation intrinsèque et l'interopérabilité des systèmes informatiques était essentielle pour l'adoption du CCS
- Hamburg Airport est sensible au standard ONE Record et le considère comme une norme inévitable pour les compagnies aériennes.

CCS-UK / British airports

- La digitalisation du fret aérien au Royaume-Uni a commencé dans les années 1980 et a progressivement évolué vers une gestion numérique des processus de fret.
- La collaboration avec les douanes a été essentielle pour la gestion numérique des processus.
- La résistance au changement et les coûts ont été des obstacles à l'adoption de nouvelles technologies.
- L'adoption de la norme ONE Record a été lente en raison des coûts liés à l'investissement informatique.



Conclusions

À Genève, l'accent est mis sur l'exportation de marchandises de grande valeur, mais le secteur manque de numérisation et de visibilité .

Les opérateurs de fret aérien à Genève font face à des défis opérationnels liés aux systèmes informatiques disparates et aux erreurs fréquentes de saisie de données.

Les avantages de la numérisation, tels que la réduction des erreurs et des délais, sont reconnus, mais des défis financiers et de transition des rôles traditionnels subsistent.

La sensibilisation à l'adoption des CCS varie, avec certains acteurs prêts à embrasser la numérisation, tandis que d'autres sont réticents.

Les CCS jouent un rôle dynamique et sont adaptables au sein de l'écosystème du fret aérien.



Recommandations

Leadership de l'aéroport de Genève dans la création d'une communauté

- Cohésion et efforts unifiés des parties prenantes sont essentiels pour le succès.
- Il est recommandé de cultiver un état d'esprit communautaire et d'impliquer activement l'aéroport en tant que leader dans ce processus.

Stratégie de mise en œuvre

- Création d'un comité directeur composé de représentants des principales parties prenantes.
- Initiation d'un projet pilote pour valider la faisabilité et identifier les défis potentiels.
- Élaboration d'un plan de gestion de projet complet.

Considérations techniques

- Recommandations pour les fonctionnalités de base d'un CCS à Genève.
- l'alignement avec la trajectoire numérique des douanes suisses et des standards IATA.



Remerciements

Nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes et organisations qui ont contribué à notre étude sur les CCS :

- Les parties prenantes de l'aéroport de Genève pour leur précieuse collaboration.
- Les fournisseurs de CCS (Champ, Kale Logistics, Calogi, Nallian) et l'IATA pour leurs explications détaillées.
- Les responsables d'autres aéroports pour leurs partages d'expérience.



Votre contribution a été essentielle à la réussite de notre projet. Merci à tous !