

## Glossaire des enjeux de développement durable, périmètre des impacts et liens avec les référentiels de durabilité

La liste des enjeux de Genève Aéroport (GA) est mise au regard des thèmes définis dans la Global Reporting Initiative (GRI 2016 et supplément pour les aéroports (AOSS)) ainsi que des objectifs de développement durable des Nations Unies (ODD) afin de montrer la cohérence avec les référentiels de durabilité les plus connus.

Domaine	Enjeux	Domaines d'action liés aux enjeux	Périmètre des impacts	Thèmes GRI équivalents	Contribution aux ODD
GOUVERNANCE	Engagement de la direction	La direction de GA développe des politiques, stratégies, objectifs et cibles lesquels reflètent son <b>engagement dans le développement durable</b> .	Aéroport	<b>102</b> : Éléments généraux d'information	N/A
	Amélioration continue	GA met en place des <b>systèmes de management des enjeux de durabilité</b> et passe en revue périodiquement la performance dans une logique d'amélioration continue.	Aéroport	<b>102</b> : Éléments généraux d'information	N/A
	Dialogue avec les parties prenantes	GA maintient et développe le <b>dialogue avec toutes ses parties prenantes</b> afin d'identifier leurs attentes, besoins et préoccupations. GA communique de manière transparente sur ses impacts et sa performance.	Local	<b>102</b> : Éléments généraux d'information	N/A
	Participation des employés au DD	La direction crée, alimente et déploie une <b>culture d'entreprise</b> dans laquelle est mise en œuvre les principes du développement durable (sensibilisation et formation des employés au développement durable).	Aéroport	<b>404</b> : Formation et éducation	ODD12

Domaine	Enjeux	Domaines d'action liés aux enjeux	Périmètre des impacts	Thèmes GRI équivalents	Contribution aux ODD
ENVIRONNEMENT	Gestion du bruit	GA maîtrise et réduit ses impacts en matière de <b>nuisances sonores</b> pour les riverains.	Local	<b>AOSS</b> : Bruit	ODD3 ODD11
	Atténuation des changements climatiques	GA contribue à <b>maîtriser et réduire les émissions de gaz à effet de serre</b> liées aux activités aéroportuaires (infrastructures, avions, véhicules, mobilité).	Global	<b>302</b> : Énergie <b>305</b> : Émissions	ODD7 ODD13
	Adaptation aux changements climatiques	GA <b>intègre l'adaptation aux changements climatiques</b> dans ses activités et décisions (gestion des opérations et planification de l'infrastructure).	Aéroport	<b>201</b> : Performance économique	ODD9 ODD13
	Qualité de l'air	GA contribue à <b>maîtriser et réduire la pollution de l'air local</b> issue des activités aéroportuaires (infrastructures, avions, véhicules, mobilité).	Local	<b>AOSS</b> : Émissions <b>305</b> : Émissions	ODD3 ODD11
	Gestion de l'eau	GA <b>maîtrise les impacts</b> des activités aéroportuaires sur les eaux de surface et souterraines et optimise sa consommation d'eau.	Local	<b>AOSS</b> : Eaux <b>303</b> : Eaux et effluents	ODD6
	Gestion des ressources matérielles	Dans une optique d'économie circulaire, GA <b>fait une consommation raisonnée des ressources matérielles</b> .	Local	<b>301</b> : Matières	ODD12
	Gestion des déchets	GA <b>réduit sa production de déchets</b> et favorise leur recyclage.	Local	<b>301</b> : Matières	ODD12
	Biodiversité	GA <b>valorise et protège la biodiversité</b> dans la zone des activités aéroportuaires.	Local	<b>304</b> : Biodiversité	ODD15

Domaine	Enjeux	Domaines d'action liés aux enjeux	Périmètre des impacts	Thèmes GRI équivalents	Contribution aux ODD
SOCIAL	Conditions de travail à GA	GA veille à assurer des <b>conditions de travail équitables et respectueuses</b> tout en promouvant la santé, sécurité et le bien-être.	Aéroport	<b>401</b> : Emploi <b>402</b> : Relations employés/Direction <b>403</b> : Santé et sécurité au travail <b>404</b> : Formation et éducation <b>405</b> : Diversité et égalité des chances <b>406</b> : Lutte contre la discrimination	ODD5 ODD8 ODD10
	Engagement communautaire	GA développe des <b>partenariats avec des acteurs régionaux</b> et soutient des projets d'intérêt général ayant une finalité sociale ou environnemental (culture, sport, éducation, insertion professionnelle, etc.).	Local	<b>413</b> : Communautés locales	ODD11
	Qualité de service	GA recherche la <b>satisfaction des passagers et des clients</b> de l'aéroport (accessibilité, accueil, sécurité, commerces, restauration, enregistrement, embarquement, etc.).	Aéroport	<b>AOSS</b> : Intermodalité, qualité de service, PMR, pratiques de sécurité <b>416</b> : Santé et sécurité des consommateurs	ODD9
	Prévention du trafic d'êtres humains	GA collabore avec les instances concernées en matière de prévention du <b>trafic d'êtres humains</b> (personnes amenées à Genève contre leur gré pour du travail forcé).	Aéroport	<b>AOSS</b> : Travail forcé ou obligatoire <b>412</b> : Évaluation des droits de l'homme	ODD8

Domaine	Enjeux	Domaines d'action liés aux enjeux	Périmètre des impacts	Thèmes GRI équivalents	Contribution aux ODD
ECONOMIQUE	Modèle économique équilibré	GA vise une <b>gestion équilibrée des impacts</b> économiques, sociaux et environnementaux de ses activités et prend notamment en compte les aspects sociaux et environnementaux dans la manière dont il crée ses revenus	Local	<b>201</b> : Performance économique	ODD8 ODD17
	Développement économique et employabilité	GA dynamise le <b>développement économique régional</b> , en offrant une desserte de qualité et en agissant en faveur de l'insertion professionnelle et du maintien de l'employabilité	Local	<b>201</b> : Performance économique <b>203</b> : Impacts économiques indirects <b>204</b> : Pratiques d'achats <b>401</b> : Emploi	ODD4 ODD8
	Achats et partenariats responsables	GA garantit le respect des règles fondamentales en matière <b>d'éthique des affaires</b> (respect des droits humains, prévention conflits intérêts, etc.) et définit des <b>principes et des critères d'approvisionnement durable</b> (éthique, social, environnement) dans ses processus de sélection de partenaires.	Local et global	<b>AOSS</b> : Relations employés/Direction <b>407</b> : Liberté syndicale et négociation collective <b>412, 414, 308</b> : Évaluation des droits de l'homme, sociale et environnementale des fournisseurs	ODD8 ODD12 ODD16
	Tourisme responsable	GA œuvre à la <b>promotion d'un tourisme responsable</b> (respect de la population, du patrimoine, de l'environnement, prévention du trafic d'espèces menacées, contribution à l'économie local, etc.) afin de préserver/améliorer l'attractivité de Genève comme destination ainsi que de son réseau de destinations internationales.	Local et global	<b>413</b> : Communautés locales	ODD8 ODD12